



**RİZE**  
**KENTSEL GELİŞİM VE ARAŞTIRMA**  
**DERNEĞİ**

**RİZE KENT GÖNÜLLÜLERİ**

# Rize Kentsel Gelişim ve Araştırma Derneği Stratejik Planı 2019-2021



Avrupa Birliği Sivil Düşün Programı

Tarafından Desteklenmiştir.

01.01.2019

## İçindekiler

1. Giriş/Arka Plan.....	3
2.Mevcut Durum Analizi.....	4
a) Kurumsal Yapı.....	4-5-6
b) Paydaş Analizi .....	7
c) GZFT Değerlendirmesi .....	8-9
3. Geleceğe Bakış.....	10
a) Vizyon .....	10
b) Misyon.....	10
c) Geleceğe Giden Yolda Pusulamız Temel Değerlerimiz.....	11
d) Amaçlar, Hedefler, Eylemler ve Performans Göstergeleri .....	11-21
4. İzleme ve Değerlendirme .....	22
Ek: Paydaş Toplantısı Sorun Analizi ve Eylem Önerileri .....	22-28
Ek: Çalışma Görselleri.....	29-32

## 1. Giriş

Rize Kentsel Gelişim ve Araştırma Derneği ( Kısa Adı: Rize Kent Gönüllüleri ) , 2018 yılında Rize’de sivil toplum faaliyetlerinin etkinleştirilmesi sağlamak, bu konuda çalışmalar yapan kişi ve kuruluşlara destek vermek, üyelerinin ve Rize’nin sosyal, kültürel, sportif yaşantısına katkıda bulunmak amaçlarıyla kurulmuştur. Derneğin amaçlarından biri de bu faaliyetleri yaparken her zaman, her yerde, her yaş grubundan bireye sürekli eğitim imkânı sağlayarak başarılı, özgür, mutlu ve özgüven sahibi bireyler yetişmesine katkıda bulunmaktır. Bu amaçlarla Rize Kent Gönüllüleri faaliyet gösterdiği bu kısa sürede çevre temizlik faaliyetleri, bisiklet turları, kadın ve çocuklara yönelik atölye çalışmaları, sokak oyunları gibi birçok faaliyet yürütmüş ve ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından aldığı hibelerle kurumsal kapasitesini artırma fırsatı bulmuştur.

Rize Kentsel Gelişim ve Araştırma Derneği kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi, yaptığı faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması ve diğer STK’lar, kamu kurumları, yerel yönetim ve üniversitelerle iş birliğinin geliştirilmesi amaçlarıyla 2018 yılı Aralık ayında stratejik plan geliştirme sürecine başlamış ve çalışmalar Mart 2019 tarihinde tamamlanmıştır. Bu çalışma ile derneğin çalışmalarının önceliklendirilmesi ile kaynakların daha etkin kullanılması ve derneğin amacına uygun faaliyetlerin yürütülmesi mümkün olacaktır. Çalışma kapsamında mevcut durum analizleri dernek üyelerinin katılımları ile GZFT, paydaş analizi, sorun analizi gibi yöntemlerinin kullanımı ile gerçekleştirilmiş ve bu doğrultuda derneğin kuruluş amaçları ve ilkeleri gözden geçirilmiştir. Bu aşamaların ardından derneğin vizyonu ve misyonu revize ederek önümüzdeki üç yıllık dönem için amaçları, hedefleri ve uygulayacağı eylemler belirlenmiştir. Tüm bu çalışmalar yapılırken katılımcı yöntemler belirlenmiş ve tüm aşamalarda paydaşların görüşleri alınmıştır. Ortaya çıkan bu yol haritasına uyulması ile beraber daha Rize’deki kent hayatının gelişimi için somut adımların paydaşlarının katılımı ile atılması ve bu şekilde dernek üyelerinin de motivasyonlarının artırılması hedeflenmektedir. Bu stratejik yol haritasının izleme ve değerlendirmesi de yine dernek üyeleri tarafından paydaşların da görüşlerinin alınacağı süreçler ile yürütülecektir. Bu şekilde derneğin amaçlarına ulaşması için tüm paydaşlarıyla beraber hareket ettiği bir sürecin başlaması umut edilmektedir.

## 2. Mevcut Durum Analizi

### a) Kurumsal Yapı

Rize Kentsel Gelişim ve Araştırma Derneği 26.04.2018 tarihinde kurulmuştur. Dernek sivil toplum faaliyetlerinin etkinleştirilmesi ve geliştirilmesini sağlamak ve bu konuda çalışmalar yapan kişi ve kuruluşlara destek vermek, üyelerinin ve Rize'nin sosyal, kültürel, sportif yaşantısına katkıda bulunmak, üyeler ve aileleri arasında sosyal dayanışmayı ve kaynaşmayı teşvik etmek amaçlarıyla çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Derneğin mevcut üye sayısı 28 olup üyelerin 16'sı kadındır.

Dernek tüm üyeleriyle beraber Rize'de kentsel yaşamın iyileştirilmesi için çeşitli çalışmalar yürütmekte ve kentte yapılan çalışmalara katılım sağlayarak destek olmaktadır. Bu kapsamda yürütülmüş olan faaliyetler şu şekildedir:

Çevre Temizlik Faaliyeti	15 Eylül 2018 Dünya Çöp Toplama Günü'nde sahil dolgu alanında çöp toplama, eldiven ve çöp poşeti dağıtımı yapılmıştır.
Bisiklet Turu	Kent Merkezinde bisiklet sürme etkinliğine katılım gösterilmiştir.
Rize Sporun Deplasmanda Desteklenmesi	Deplasmandaki maçlara kent gönüllüleri olarak düzenli katılım sağlanarak destek verilmektedir.
Amigurumi Atölyesi	“Kadınlar Öğreniyor, Dostluk Pekişiyor “ konulu amigurumi atölyesi düzenlenerek Rize Belediyesi Meslek Edinme Merkezi'nde Kadınlara eğitim verilmiştir.
5 Aralık Dünya Kadın Hakları Konulu Seminer	Rize Barosu Kadın Hakları Komisyon Başkanı tarafından seminer düzenlenerek kadınların hakları konularında bilgilendirilmeleri sağlanmıştır.
Sokak Oyunları Atölyesi	Kültürel mirasın bir parçası olan sokak oyunlarını çocuklarla oynayarak canlandırılması amacıyla bir atölye çalışması düzenlenmiştir.
Sıfır Atık Projesi	" SIFIR ATIK" projesi kapsamında yapılan

	<p>çalışmalara bilgilendirme toplantılarına aktif katılan, saha çalışmalarına gönüllü yer alan, çöplerini ayrıştırmaya çalışan, geri dönüşüm kutularını kendileri tasarlayan, sekiz ayda 2724 adet mavi kapağın çevre kirliliği oluşturmasına engel olarak geri dönüşüme gönderen genç kent gönüllülerine "Çevre Dostu Belgesi" verilmiştir.</p>
<p>Evsel Atıkların Değerlendirilmesi ve Evlerde Ayrıştırılması Konulu Seminer</p>	<p>Rize Belediyesi Tophane Mahallesi Kadın Kültür ve Sanat Merkezinden faydalanan bayanlara evsel atıkların değerlendirilmesi ve geri dönüşümü konularında Çevre Mühendisi tarafından bilgilendirme yapılmıştır.</p>
<p>8 Mart Dünya Kadınlar Günü Kutlaması ve Bez Çanta Dağıtımı</p>	<p>Plastikten, bez çantaya geçiş sürecinde çevreye duyarlı çanta taşımaya teşvik etmek ve kolaylaştırmak için bez çanta dağıtımı yapılmıştır.</p>
<p>AB Sivil Düşün Programı Rize'de Kamu, STK, Üniversite El Ele Projesi</p>	<p>Kamu, STK ve Üniversite İş Birliği, karşılıklı algı ve beklentilerin tespit edilmesi ve raporlanması amacıyla gerçekleşen proje 2019 yıl sonu tamamlanacaktır.</p>
<p>AB Birliği Tarafından Desteklen ve Uluslararası Çocuk Merkezi (ICC) Tarafından Yürütülen Mikro-Fon Programı, Çocuk Katılımı ve Çocuk Hakları Projesi</p>	<p>Çocukların kişisel gelişimlerini zenginleştirme, kendi çevrelerinde olumlu değişiklikler yapılmasına katkı sağlama, hakları konusunda farkındalık oluşturarak korunmalarını sağlamaya yardımcı olma, çevrelerindeki değişimin bir parçası olmalarına yardımcı olabilme amacı ile gerçekleştirdiğimiz projemiz 2019 sonu tamamlanacaktır.</p>

Yürütülen ve katılım sağlanan faaliyetler dernek üyelerinin katkıları ile gerçekleştirilmekte, derneğin ayrıca bir gelir kaynağı ya da profesyonel çalışmanı bulunmamaktadır.

Stratejik plan çalışmaları ile birlikte Dernekte çalışma takımları oluşturulmuştur:

### 1) Tematik Takımlar:

- Kent ve Çevre Takımı
- Sosyal Sorumluluk Takımı
- Kaynak Geliştirme ve Kurumsal İlişkiler Takımı

### 2) Dernek İçi Gelişim için Takımlar

- Proje ve Kaynak Geliştirme Takımı
- Tanıtım ve Görünürlük Takımı
- Hizmet içi Eğitim Takımı
- Kaynaştırıcı (Buz Kırıcı) Takım
- Mali İşler ve Muhasebe Takımı
- Sosyal Güçlenme İçin Spor Takımı

Tüm üyelerin uyması gereken kurallar ise şu şekildedir:

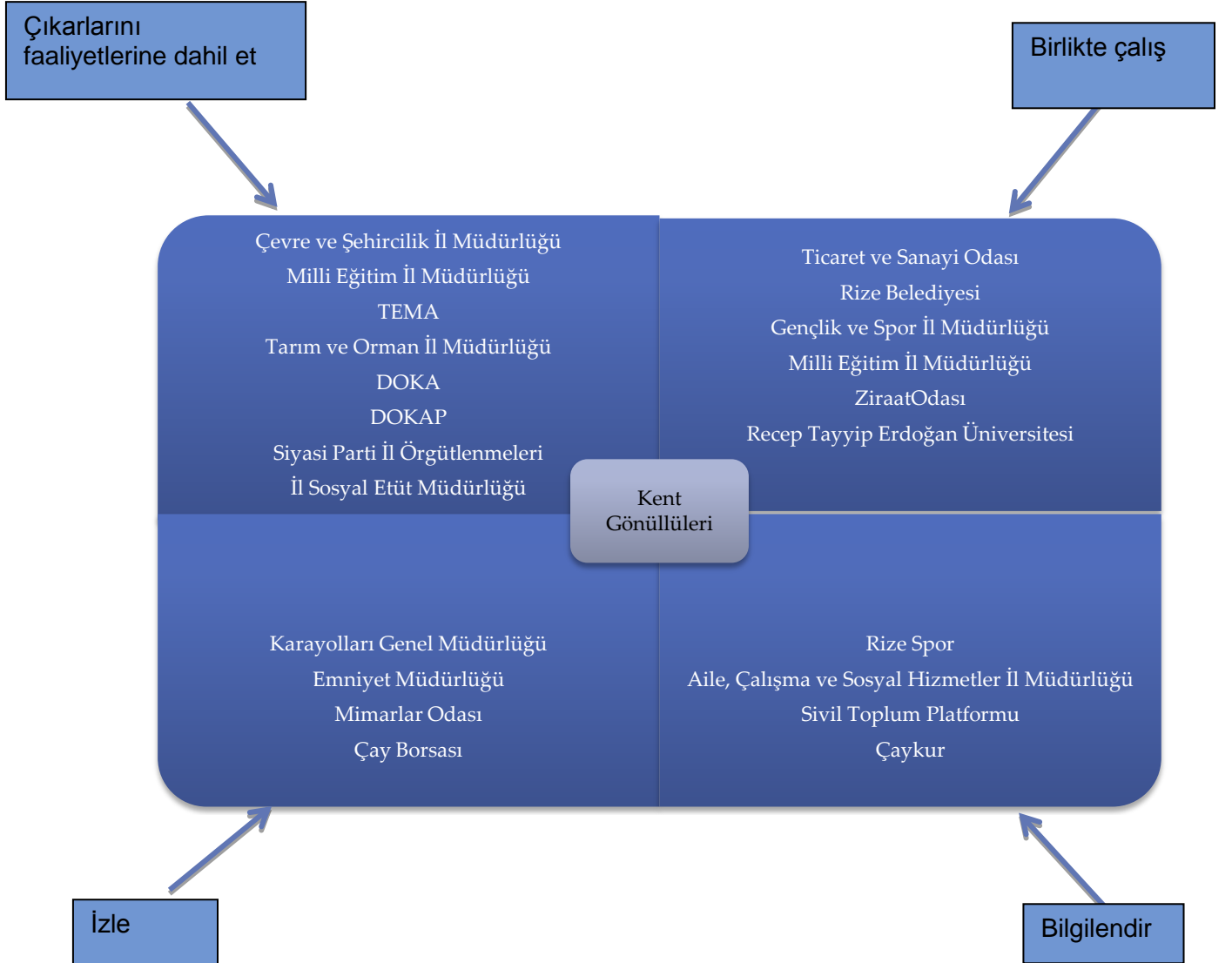
- Her üye derneğin faaliyetlerini sosyal medyada takip etmek
- Her üye düzenlenen aktivitelerin %25 ine katılmak
- Olumlu ve yapıcı ifadeler kullanmak
- Derneğin temel değerlerine uygun hareket etmek
- Üyelik formunu doldurmak

**Gönüllü Olma:** Türk Dil Kurumu: Bir işi yapmayı hiçbir yükümlülüğü yokken isteyerek üstlenen.

**NOT:** Üyelerin görev ve sorumlulukları varken gönüllülerin hiçbir görev ve sorumluluğu yoktur.

## b) Paydaş Analizi

Rize Kent Gönülleri amaçları doğrultusunda Rize’de bulunan kamu kurumları, STK’lar, üniversite ve yerel yönetimlerle ilişki içindedir. Aşağıda sunulan tabloda iş birliği yapılan ya da yapılması planlanan, faaliyetlerine katılım sağlanan ve görüş alışverişinde bulunan paydaşlar sunulmaktadır.



### c) GZFT Değerlendirmesi

#### Güçlü Yönler

- Nitelikli insan kaynağı varlığı
- Üyelerinin çoğunun kamu çalışanı olması
- Diğer STK'lar ile diyaloęunun iyi olması
- Dernek yerinin/binasının olması
- Proje yazımı konusunda tecrübeli üyelerin olması
- Yabancı dil bilen üyeler olması
- Güçlü bir liderin olması
- Gönüllü ve destekçilerinin olması
- Dernek üyelerinin birbirini tanması
- İyi bir teknolojik ağa sahip olunması
- Üyelerinin teknolojiyi iyi bir şekilde kullanması
- İlgili kurum ve kuruluşlarla, karar vericilerle kolay iletişim kurulabilmesi
- Heyecanlı, ümitli ve azimli olunması
- Kent, çevre ve ulaşım konularında sorunları fark eden üyeler olması
- Üyelerin farklı meslek guruplarından olması
- Farklı kitlelere ulaşılabilmesi

#### Zayıf Yönler

- Hibe kaynakları ve fonların iyi takip edilememesi
- Görünürlük materyallerinin az olması
- Kent sosyoloęu ve avukat üyeye ihtiyaç duyulması
- Üyeler arasında görev dağılımının tam olarak yapılamaması
- Derneğin maddi imkânlarının yetersiz olması
- Organizasyonların yeterince iyi planlanamaması
- Kurumsal yapımızın yeterince güçlü olmaması
- Organizasyonlara destek verecek üye sayısının az olması
- Dernek yerimizi fiziki olarak yenilenme ihtiyacının olması
- Dernek üyelerimizin hevesinin tam olmaması



- Üyelerimizi heveslendirecek yöntemlerin bilinmemesi
- Tecrübe eksikliği
- Üye sayısının henüz az olması
- Üyelerin çalışmalara zaman ayıramaması
- Faaliyetlerimize desteğin az olması

### **Fırsatlar**

- Küçük şehir olmasından dolayı eksikliklerin görünmesi, sorunların çözümüne ilişkin maliyetlerin daha düşük, uygulanabilirliğinin fazla olması
- Merkezi yönetimin Türkiye 2023, 2053 gibi vizyonlarının olması ve şehircilik, kentleşme konularında çalışmalar yapması
- Tüm paydaşların kolaylıkla ulaşılabilir olması
- Derneğin kullanabileceği birçok hibe programı bulunması
- AB uyum sürecinde STK'lara verilen destek
- Çevre bilinci ve kentsel gelişim ile ilgili duyarlılığın; ulusal ve uluslar arası desteğinin artmış olması
- Çalışmalarda ve koordinasyonda teknolojiye faydalanılabilmesi

### **Tehditler**

- Çocuklu üye sayısının fazla olmasının bir araya gelinmesini zorlaştırması
- Paydaşların yapılan organizasyonlarda baskın rol oynama çabası ile duyurulara engel olması
- Öne çıkan faaliyetlere eleştiri oklarının artması
- Diğer STK'ların daha iyi organize olabilmeleri
- Ekonomik kriz
- STK faaliyetlerini geçim sıkıntısı ile uğraşan çoğunluğun keyfi görmesi
- Dernek faaliyetlerin insanların öncelikleri arasında olmaması

### 3. Geleceğe Bakış

#### a) Vizyon

Kenti için düşünen, çalışan, üreten, sorunları çözmeye odaklı, tüm paydaşları ile işbirliği yapan, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir kent bırakmak adına güvenilir ve gönüllülük konusunda örnek bir STK olmak

#### b) Misyon

Herkesin mutlu olduğu ve kendini güvende hissettiği bir çevre, nefes alınabilir bir kent ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir kent bırakmak için;

- Kentimizi ve halkımızı ilgilendiren konularda duyarlı olmak ve her zaman gönüllülük ve sorumluluk bilinci ile hareket etmek
- Yeniliklere açık olarak kentin sorununu kendi sorunu kabul eden bir nesil yetiştirmek için çalışmak ve eğitimler düzenlemek
- Dernek üyeleri ve aileleri arasında dayanışmayı ve işbirliğini güçlendirmek için faaliyetler yürütmek
- Üyelerin mesleki ve kültürel birikimlerini artırmak için çalışmak
- Kentin dokusuna, sosyal, kültürel ve sportif yaşamına katkı sağlamak için farkındalık yaratmak ve mimari, kentsel tasarım, sanat, spor, turizm, akıllı şehirler, toplum sağlığı, insan hakları ve dezavantajlı gruplar gibi kentte yaşamı etkileyen birçok konuda bilinç ve duyarlılık artırmak için çalışmalar yürütmek
- İlgili alanlarda çalışan diğer sivil toplum örgütleri ve kamu kurumları ile işbirliği yapmak
- Tüm bu alanlarda yapılacak çalışmalarda oyun, spor, eğlence gibi her kesimin ilgisini çekecek yöntemleri kullanmak

### c) Geleceğe Giden Yolda Pusulamız Temel Değerlerimiz

<ul style="list-style-type: none"><li>• Şeffaflık</li><li>• Yenilikçilik</li><li>• Güvenilirlik</li><li>• Şehrini sevmek ve korumak</li><li>• Kenti dert edinmek</li><li>• Gönüllülük</li><li>• Duyarlılık</li><li>• Çözün odaklılık</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• İşbirliğine açıklık</li><li>• Takım Çalışmasına İnanma</li><li>• Tarafsız</li><li>• Eğlenceli</li><li>• Esnek</li><li>• Paylaşımçı</li><li>• Bilgide Cömert</li></ul>
--	---

### d) Amaç, Hedefler, Eylemler ve Performans Göstergeleri

#### Amaç 1: Daha Yaşanabilir bir Rize için Kent ve Çevrenin Gelişimine Katkı Sunmak

#### Hedef 1.1: Planlama ve Yapılaşmada İnsan Merkezli Politikaların Üretimini Teşvik Etmek

##### Eylemler

- 1.1.1. Başarılı kentleşme örneklerinin incelenmesi
- 1.1.2. Farklı üniversitelerin şehir bölge planlama bölümleri ile iş birliği yapılması
- 1.1.3. Belediyenin imar planlama süreçlerine dâhil olma
- 1.1.4. Konu ile ilgili çalışacak gönüllülerin bulunması ve sürece dâhil edilmeleri
- 1.1.5. Başarılı politikaların uygulanması ve çözüm önerilerinin duyurulması konularında medya ile iş birliği yapılması
- 1.1.6. Konu ile ilgili savunuculuk faaliyetleri kapsamında görüş ve önerileri yazılı olarak kamuoyu paylaşma ve karar vericiler ile görüşmeler yapılması
- 1.1.7. Şehir içinde erişilebilirliğin artırılması için farkındalık çalışmaları yapılması
- 1.1.8. Konu ile ilgili uluslararası ve/veya ulusal bir etkinlik düzenlenmesi

## Performans Göstergesi Tablosu

Performans Göstergesi	Mevcut Durum	2019	2020	2021
İnceleme yapılan kentsel gelişim politika sayısı	0	1	2	2
Üniversitelerle yapılan iş birliği sayısı	0	1	1	1
Belediyenin imar planlama sürecinde katılım sağlanan toplantı sayısı	0	2	2	2
Belediyenin imar planlaması süresine sunulan görüş sayısı	0	2	2	2
Gönüllü sayısındaki artış oranı	0	%15	%20	% 25
Medyada çıkan yazılı haber sayısı	0	5	5	5
Görsel medyada çıkan haber sayısı	0	5	5	5
Karar vericilerle yapılan görüşme sayısı	0	5	5	5
Farkındalık artırılması için yapılan etkinlik sayısı	0	5	5	5
Düzenlenen ulusal/uluslararası etkinlik sayısı	0	1	1	1
Düzenlenen ulusal/uluslararası etkinliğe katılan kişi sayısı	0	70	80	90

### Hedef 1.2: Araç ve Yaya Trafiğinin İyileştirilmesi İçin Farkındalık Çalışmaları Yapılması

#### Eylemler

- 1.2.1 Toplu taşıma sistemlerinin iyileştirilmesi için uluslararası ve/veya ulusal bir etkinlik düzenlenmesi
- 1.2.2 Öğrencilerin ve gençlerin bilinçlendirilmesi için yarışmaların Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliği ile düzenlenmesi ve konu ile ilgili etkinliklerin okullarda yapılması

## Performans Göstergesi Tablosu

Performans Göstergesi	Mevcut Durum	2019	2020	2021
Düzenlenen ulusal/uluslararası etkinlik sayısı	0	-	-	1
Düzenlenen ulusal/uluslararası etkinliğe katılan kişi sayısı	0	-	-	100
Düzenlenen yarışma programı sayısı	0	-	1	-
Düzenlenen yarışmalara katılan okul sayısı	0	-	5	-
Düzenlenen yarışmalara katılan öğrenci sayısı	0	-	100	-
Okullarda düzenlenen etkinlik sayısı	0	-	5	-

### Hedef 1.3: Kent Peyzajı ile ilgili Politika Üretilmesinin Teşvik Edilmesi

#### Eylemler

- 1.3.1. Kent peyzajı için belediye, üniversite, ticaret odası, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü gibi paydaşların bir araya getirilmesi
- 1.3.2. Üniversite peyzaj mimarlığı bölümünde Rize'nin kentsel peyzajının proje konusu olarak seçilmesinin sağlanması
- 1.3.3. Konu ile ilgili farkındalık artırılması için ulusal ve yerel STK'lar iş birliğinde kampanya ve etkinlikler düzenlenmesi

## Performans Göstergesi Tablosu

Performans Göstergesi	Mevcut Durum	2019	2020	2021
Paydaşları bir araya getiren toplantı sayısı	0	1	-	-
Toplantılara katılan paydaş sayısı	0	15	-	-
Üniversiteler tarafından uygulanan Rize için kentsel peyzaj proje sayısı	0	-	1	-
Konu ile ilgili düzenlenen etkinlik/yürütülen kampanya sayısı	0	-	1	-

### Hedef 1.4:Çevrenin Korunması ve İyileştirilmesi için Çalışmalar Yapılması

#### Eylemler

- 1.4.1. Organik atıkların kompost gübreye dönüştürülmesi için kırsalda bilgilendirme çalışmaları yapılması
- 1.4.2. BİLSEM ve meslek liseleri gibi eğitim kurumları iş birliğinde çocuklara yönelik etkinlikler düzenlenmesi
- 1.4.3. Sıfır Atık Projesine katkı sunulması
- 1.4.4. Çevre konusunda çalışan ulusal ve yerel STK'larla kamu ve özel sektör iş birliğinin geliştirilmesi
- 1.4.5. Enerji kaynaklarının verimli kullanılması için Milli Eğitim, üniversiteler, belediye ve odalar iş birliğinde çalışmaların teşvik edilmesi

## Performans Göstergesi Tablosu

Performans Göstergesi	Mevcut Durum	2019	2020	2021
Kırsalda yapılan bilgilendirme sayısı	0	5	5	5
Bilgilendirmelere katılan kişi sayısı	0	15	15	15
Sıfır Atık Projesi etkinliklerine katılım sayısı	0	5	5	5

Konu ile ilgili STK'larla geliştirilen iş birliği sayısı	0	5	5	5
Konu ile ilgili savunuculuk çalışmaları sonrasında başlatılan yeni çalışma sayısı	0	1	1	1

## AMAÇ 2: Kentin Sosyal Hayat Kalitesinin ve Sosyal Hayata Katılımın Artırılması

### Hedef 2.1: Aile ile Birlikte Çocuk ve Gençlerin Yapabileceği Faaliyetlerin Artırılması

#### Eylemler

2.1.1. Rize'nin tanınması için aile katılımına uygun doğa yürüyüşü, kent gezisi, hazine avı gibi etkinliklerin düzenlenmesi

2.1.2. Çocuklar için kent çocuk rotası, rehberi, oyun rotası gibi konular üzerinde çalışılması

2.1.3. Okul ve sanat kulüpleri iş birliği ile her yaşa hitap eden müzik, sergi ve gösterimler için çalışılması

#### Performans Göstergesi Tablosu

Performans Göstergesi	Mevcut Durum	2019	2020	2021
Rize'nin tanıtımı ile ilgili düzenlenen etkinlik sayısı	0	1	1	1
Rize'nin tanıtımı ile ilgili düzenlenen etkinliklere katılan kişi sayısı	0	18	18	18
Çocuklar için oluşturulan yeni rota sayısı	0	1	1	1
İş birliği ile geliştirilen etkinlik sayısı	0	1	1	1

## Hedef 2.2. Yaşlıların Yaşam Kalitesinin Artırılması için Çalışılması

### Eylemler

2.2.1. Yaşlılara yönelik hizmet veren kültür ve sanat evlerinin artırılması için farkındalık artırılması

2.2.2. Üniversite öğrencilerinin gönüllü olarak yaşlılara yönelik aktivitelerde yer alması için çalışılması

### Performans Göstergesi Tablosu

Performans Göstergesi	Mevcut Durum	2019	2020	2021
Yapılan farkındalık artırımı sayısı	0	1	1	1
Konu ile ilgili görüşülen kurum sayısı	0	5	5	5
Üniversite öğrencilerinin katıldığı çalışma sayısı	0	1	1	1
Çalışmalara katılan üniversite öğrencisi sayısı	0	10	10	10

## AMAÇ 3: Kentte İş Birliğini Kültürünün Geliştirmek

### Hedef 3.1. İş birliği ve gönüllülük konusunda bilinç oluşturulması

#### Eylemler

3.1.1. İyi uygulama örneklerinin araştırılması ve yaygınlaştırılması

3.1.2. Mahalle temsilcileri ile tanışma ve beraber geliştirilebilecek iş birliklerinin görüşülmesi

3.1.3. Çocuk ve gençler arasında imece kültürünün oluşması için etkinlikler düzenlenmesi

### Performans Göstergesi Tablosu

Performans Göstergesi	Mevcut Durum	2019	2020	2021
Dokümanlaştırılan iyi örnek sayısı	0	1	1	1
Tanıılan mahalle temsilcisi sayısı	0	23	23	46



Mahalle temsilcileri ile geliştirilen iş fikri sayısı	0	1	1	1
Çocuklara yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	0	1	1	1
Etkinliklere katılan çocuk sayısı	0	18	18	18

### Hedef 3.2. STK'lar, kamu ve üniversite arasında iş birliklerinin geliştirilmesi

#### Eylemler

3.2.1. Hedeflere paralel ortak projeler üretilmesi ve uygulanması

3.2.2. Uluslararası ve ulusal kurumlarla ortak etkinlikler düzenlenmesi

#### Performans Göstergesi Tablosu

Performans Göstergesi	Mevcut Durum	2019	2020	2021
Geliştirilen ortak proje sayısı	0	1	1	1
Uygulanan ortak proje sayısı	0	1	1	1
Düzenlenen ortak etkinlik sayısı	0	1	1	1
Etkinliklere katılan kurum sayısı	0	5	5	5
Etkinliklere katılan kişi sayısı	0	40	40	40

### AMAÇ 4: Kurumsal Kapasiteyi Artırmak

#### Hedef 4.1 Ulusal ve uluslararası kuruluş, platform ve ağlara katılım sağlanması

##### Eylemler:

4.1.1 Derneğin amaçlarına uygun kurum, kuruluş ve ilgili platformların araştırılması

4.1.2 Uygun görülen platform ve ağlara katılım sağlanması için gerekli koşulların yerine getirilmesi için çalışılması

4.1.3 İlgili platform toplantıları ve etkinliklere katılım sağlamak

## Performans Göstergesi Tablosu

Performans Göstergesi	Mevcut Durum	2019	2020	2021
Üye olunan platform/ağ sayısı	0	-	1	1
Katılım sağlanan platform/ağ etkinliği sayısı	0	-	1	1

### Hedef 4.2. Gönüllü sayısının artırılması

#### Eylemler

4.2.1. Derneğin mevcut gönüllülerinin beklentilerinin öğrenilmesi

4.2.2. Üniversitede kent ve çevre konulu derslere konuk olunması ve üniversite toplulukları ile görüşmeler gerçekleştirilmesi

4.2.3. Sivil toplum bilincinin geliştirilmesi için Rize Kent Gönüllüleri etkinliği düzenleyerek gençlerle buluşma

## Performans Göstergesi Tablosu

Performans Göstergesi	Mevcut Durum	2019	2020	2021
Gönüllü beklenti analizi	0	-	1	-
Görüşme yapılan topluluk sayısı	1	2	2	2
Konuk olunan ders sayısı	0	2	2	2
Düzenlenen gençlerle buluşma sayısı	0	1	1	1
Gönüllü sayısındaki artış	-	% 15	% 20	% 25

### Hedef 4.3. Tanıtım ve görünürlük faaliyetlerinin geliştirilmesi

#### Eylemler

4.3.1. İletişim strateji ve kurallarının belirlenmesi

4.3.2. Dijital iletişim konusunda üyelere yönelik yılda 2 kez bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi

- 4.3.3. Belirlenen iletişim araç ve platformlarının aktif ve etkin bir şekilde kullanılmasının sağlanması
- 4.3.4. Derneğin kurumsal kimlik çalışmaları kapsamında tanıtım broşürü, kartvizit basımı ve antetli kağıt tasarımı
- 4.3.5. Derneğin paydaş veri tabanının oluşturulması
- 4.3.6. Dernek üyeleri ve paydaşlarına düzenli olarak dernek faaliyetlerine ilişkin e-bülten gönderilmesi

### Performans Göstergesi Tablosu

Performans Göstergesi	Mevcut Durum	2019	2020	2021
Oluşturulan iletişim stratejisi sayısı	0	1	-	-
Yapılan bilgilendirme toplantısı sayısı	1	2	2	2
Kullanılan yeni dijital araç sayısı	-	1	-	-
Dijital araçları kullanan üye sayısı	-	3	-	-
Sosyal medya takipçisi sayısı		80	85	90
Paydaş veritabanına kayıtlı paydaş sayısı	0	50	60	80
Gönderilen e bülten sayısı	0	-	60	80

### Hedef 4.4. Üyelerin yetkinliklerinin artırılması

#### Eylemler

- 4.4.1. Üyelerin beceri ve kapasitelerine uygun, beklentilerine yönelik kişisel gelişim konularının belirlenmemesi
- 4.4.2 Belirlenen konularda uzman destekli eğitim, seminer ve bilgilendirmelerin öncelikli olarak ilde gerçekleştirilmesi
- 4.4.3. Sertifika programlarına katılımın teşvik edilmesi
- 4.4.4. Üyelerin kazandıkları yetkinliklerini kullanabilecekleri görevlerin verilmesi (etkinlik düzenleme, eğitim verme, dijital araç kullanımı, rapor yazımı vs.)

## Performans Göstergesi Tablosu

Performans Göstergesi	Mevcut Durum	2019	2020	2021
Geliştirilen üye gelişim planı sayısı	0	4	4	4
Düzenlenen eğitim/seminer/bilgilendirmeye sayısı	0	4	4	4
Adam/gün eğitim sayısı	0	4	4	4
Katılım sağlanan sertifika programı sayısı	0	1	1	1
Sertifika alan üyelerin oranı	0	%30	%30	%30

## Hedef 4.5. Yönetim ve faaliyet yürütme alanlarında bilişim araçlarının etkin kullanılması

### Eylemler

4.5.1 Kullanılabilecek yeni yöntem ve araçların araştırılması

4.5.2 Bulut ofis araçlarının etkin bir şekilde kullanılması

4.5.3 Derneğin faaliyet raporlarının altı aylık dönemlerde hazırlanması ve tüm üyelere elektronik olarak dağıtılması

4.5.4. Derneğin projelerinin yürütülmesi sürecinde dijital proje yönetim araçlarının kullanılması (trello, asana vs.)

## Performans Göstergesi Tablosu

Performans Göstergesi	Mevcut Durum	2019	2020	2021
Kullanılan bulut program sayısı	0	1	1	1
Bulut programları kullanan üye oranı	0	%40	%40	%40
Dağıtılan faaliyet raporu sayısı	0	1	2	2
Kullanılan dijital proje yönetim sistemi sayısı	0	-	1	1

## Hedef 4.6 Kaynakların geliştirilmesi ve etkin kullanılması

### Eylemler

4.6.1. İlgili fon ve gelir kaynaklarının araştırılması

4.6.2. Ulusal ve uluslararası kurumların programları kapsamında proje sunulması ve uygulanması

4.6.3. Kaynak geliştirme eğitimi alınması

### Performans Göstergesi Tablosu

Performans Göstergesi	Mevcut Durum	2019	2020	2021
Proje başvuru sayısı	1	2	2	2
Uygulanan proje sayısı	1	1	2	2
Eğitim alan üye sayısı	0	2	2	2

## Hedef 4.7 Dernek üyeleri arasında düzenlenen sosyal etkinliklerin artırılması

### Eylemler

4.7.1. Üyeler arasında aile katılımlı gezi, organizasyon ve sportif faaliyetlerin düzenlenmesi

4.7.2. Geleneksel olarak düzenlenmesinin sağlanması üzerine derneğe özgü faaliyetlerin planlanması

### Performans Göstergesi Tablosu

Performans Göstergesi	Mevcut Durum	2019	2020	2021
Düzenlenen etkinlik sayısı	0	2	4	4
Etkinliklere katılan üye oranı	0	%50	%50	%50
Düzenlenen geleneksel etkinlik sayısı	0	2	2	2
Düzenlenen geleneksel etkinliklere katılan kişi sayısı	0	%50	%50	%50

#### 4. İzleme ve Değerlendirme

İzleme, stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanmasıdır. Değerlendirme ise, uygulama sonuçlarının amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analizidir. Bu amaçlarla Dernekte bir izleme ve değerlendirme ekibi oluşturulacak ve 6 ayda bir izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Bu kapsamda belirlenmiş olan eylemlerin uygulanma düzeyleri, hedeflenen eylemlerden sapma nedenleri, başarılı olunan ve zayıf noktalar belirlenerek tartışılacak ve raporlanacaktır.

#### Ek1: Paydaş Toplantısı Sorun Analizi ve Eylem Önerileri

01 Mart 2019 tarihinde paydaşlarla yapılan değerlendirme toplantısında Rize'nin sorunları tartışılmış ve çözüm önerileri geliştirilmiştir. Bu şekilde kurumların nasıl iş birlikleri yapabilecekleri ve Rize Kent Gönüllüleri'nden beklentileri de tartışılmıştır.

#### Kent ve Çevre Alanında Sorunlar







Rize Kent Gönüllülerinin daha önce kente dair belirledikleri sorun alanları paydaşlarla tartışılmış ve grup çalışmaları ile önceliklendirilen sorun ve çözüm önerileri ekte sunulmaktadır.

## KENT VE ÇEVRE

### Sorun 1: Kent estetiğinin bozulması ve çarpık kentleşme

Sorun 1.1: İmar planlarının oluşturulması ve uygulanması süreçlerinde zayıflıkların bulunması

Eylem 1.1.1: İmar planlarının bütüncül bir şekilde planlanması ve bu süreçte yönetim mekanizmalarının etkinleştirilmesi

Eylem 1.1.2: İmar planlarında yüksekliğin göz önüne alınması

Eylem 1.1.3: Şehir planlaması konusunda yöneticilerin bilinçlendirilmesi

Sorun 1.2: Mahalle arasındaki yolların ve yapıların plansızlığı

Eylem 1.2.1: Pilot bölgeler oluşturulup planlama çalışmalarının yapılması

### Sorun 2: Yeşil alan yetersizliği

Eylem 2.1: Kişi başına düşen yeşil alanın artırılması için yerel yönetim ve sivil toplum işbirliği ile çalışmalar yapılması

### Sorun 3: Trafik ile ilgili sorunlar

Sorun 3.1 Trafik kurullarına uyulmaması

Eylem 3.1.1: Denetimlerin ve cezai yaptırımların artırılması

Eylem 3.1.2: Altyapı ve toplu taşıma imkanlarının geliştirilmesi

Sorun 3.2: Otopark sıkıntısı olması



Eylem 3.2.1: Yeni yapılarda otopark alanlarının artırılması

Sorun 3.4: Kentlilik bilincinin düşük olması

Eylem 3.4.1: Mahalle bazında toplu yaşama ile ilgili farkındalık artırıcı faaliyetler düzenlenmesi

Sorun 3.5: Toplu taşıma ile ilgili sürücü ve vatandaşların bilinç düzeyinin düşük olması

**Sorun 4: Deniz kıyısında olmasına rağmen sahil yolunun şehir ve deniz arasındaki bağlantıyı koparıyor olması**

Eylem 4.1: Plaj sayılarının artırılması

Eylem 4.2: Üst geçit ve alt geçit sayılarının artırılması

Eylem 4.3: Üst geçitlerdeki asansörlerin çalıştırılması için özellikle engelli vatandaşların tespit edilip taleplerinin dile getirilmesi ve konu ile ilgili gönüllü ve bağışçıların bulunması

**Sorun 5: Evsel atıkların ayrıştırılmaması ve buna bağlı olarak geri dönüşüm kültürünün oluşmaması**

Eylem 5.1: Geri dönüşüm ile ilgili geniş katımlı ve sürekli farkındalık faaliyetlerinin artırılması

Eylem 5.2: Geri dönüşüm konteyner sayılarının artırılması

Eylem 5.3: Geri dönüşüm ile ilgili sürekli denetimlerin yapılması

Eylem 5.4: Ödül mekanizmaları geri dönüşüm konteynerlerinin oluşturulması

**Sorun 5: Kadınlar için şehrin güvensiz olması ve bunun toplum kültürüne oturmuş olması**

Eylem 6.1: Farkındalık artırıcı sosyal deneylerin yapılması

Eylem 6.2: Sahildeki canlılık ve aydınlatmanın artırılması

### **Sorun 6: Sahil yapılanmasındaki eksiklikler ve aydınlatmanın yetersiz olması**

Eylem 1: Belediyenin ilgili sorunlarda projeler geliştirmesi ve sivil toplum iş birliğinde bu projelerin uygulanması

### **Sorun 7: Sahipsiz sokak hayvanlarının bulunması**

**Eylem 7.1:** Barınak kapasitesinin ve denetimlerin artırılması

## **İŞ BİRLİĞİ**

### **Sorun 1. Eski imece kültürünün yaşatılmaması**

Eylem 1.1: Eski kültürü anlatan tiyatrolar yapılması

Eylem 1.2: Yaşlıların yaşam hikâyelerinin paylaşılması

### **Sorun 2: Karar vericilerin önceliklerin belirlenmesinde yaşadıkları sorunlar**

Eylem 2.1: Verilen görevin takibinin yapılması

Eylem 2.2: Geniş bir araştırma yapıp sorunların tespit edilmesi

Eylem 2.3: Öncelik kriterlerinin belirlenmesi

Eylem 2.4: Vatandaşların konu ile ilgili bilinçlerinin artırılması

### **Sorun 3: İş birliğini geliştirme yöntemlerinin bilinmemesi**

Eylem 3.2 Konu ile ilgili kamuoyu kampanyaları ve kamu spotlarının geliştirilmesi

### **Sorun 4: Kamu ve sivil toplum arasındaki iş birliğinin yetersiz olması**

Sorun 4.1: Kamunun sivil toplumu tanımaması ve ortak çalışma alanlarının oluşturulmaması

Eylem 4.1.1: STK'ların çalışmalarını daha iyi tanıtması ve ortak projeler yürütmesi

Eylem 4.1.2 : Üniversitelerin konu hakkında kamu ve STK iş birliğini özendirilmesi

Eylem 4.1.3: iyi örneklerinin tanıtılması

### **Sorun 5: Kentlilerin sorumluluklarının bilincinde olmaması ve önemli konulara ilgisiz kalmaları**

Eylem 5.1: Farkındalık artırıcı etkinliklerin yapılması

Eylem 5.2: Sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesi

Eylem 5.3: Başarıların ödüllendirilmesi ve teşvik edilmesi

Eylem 5.4: Küçük çapta başlayarak sorunlara yönelik mahallelerde ve muhtarlıklar aracılığıyla çözüm masaları oluşturulması

Eylem 5.5: İyi uygulama örneklerinin tanıtılması ve yaygınlaştırılması

## **SOSYAL HAYAT**

### **Sorun 1: Gençlerin ve çocukların bilgisayar oyunlarına ve televizyona sosyal faaliyetlerden daha fazla vakit ayırması**

Eylem 1.1: Ebeveynlerin bu konuda bilinçlendirilmeleri için kurumsal çalışanlara yönelik kişisel gelişim amaçlı etkinlikler düzenlenmesi

### **Sorun 2: Toplumdaki empati eksikliği ve tahammülsüzlük**

Eylem 2.1: Toplum bilincinin yükseltilmesi için etkinliklerin yapılması

Eylem 2.2: Farklı illerdeki STK'ların turlar düzenleyerek kültürel etkileşiminin artırılması

Eylem 2.3: Anaokulundan başlayarak toplumsal sorunlara çözüm için bilinçlendirme faaliyetlerinin yapılması

Eylem 2.4 Başkası ne der korkusunun aşılması için şehir için ne önemli bilincinin kazandırılması

### **Sorun 3: Hak savunuculuğu yapan STK'ların az olması**

Eylem 3.1: STK'ların siyasetten bağımsız hale getirilmeleri

Eylem 3.2: STK'ların sayısının artırılması için yönelik kolaylık ve teşviklerin sağlanması

### **Sorun 4: Sosyal alanlarının yetersiz olması**

Eylem 4.1: Halkın bilincinin artırılması

Eylem 4.2: Hizmet sunan yerel yönetimlerin görevlerinin hatırlatılması

Sorun 4.1: Çocukların ve gençlerin sportif ve sosyal faaliyetleri için açık ve kapalı alanların olmaması

### **Sorun 5: Alışveriş alanlarının yetersiz/uzak olması**

Eylem 4.1: Halkın bilincinin artırılması

Eylem 4.2: Hizmet sunan yerel yönetimlerin görevlerinin hatırlatılması

## Ek2: Stratejik Plan Çalışma Görselleri















**Adres: Ambarlık Köyü, Şehit Köy Bağlısı, No:12/4, Merkez/Rize**

**Telefon: 0532 151 10 96**

**E-Posta: rize.kentgonulluleri@gmail.com**